

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH
NR _____

zawarta w..... w dniu roku

pomiędzy:

.....
.....

NIP

zwaną w dalszej części Podróżnym

reprezentowanym przez:

tel:

a

Tadeusz Rzymek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „RZEMYK TADEUSZ FIRMA USŁUGOWO-HANDLOWA”, stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej ul. Fabryczna 2c, 42-674 Zbrosławice, NIP: 626-100-47-96, REGON: 272531867, wpisanym do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych – nr ewidencyjny: 3855; nr wpisu do Rejestru: 411

zwanym w dalszej części umowy **Organizatorem**

reprezentowanym przez:

§ 1

1. Na podstawie niniejszej umowy Organizator zobowiązuje się zapewnić grupie uprawnionych do podróżowania udział w wycieczce (zwanej dalej „**Imprezą Turystyczną**”)
2. Czas trwania Imprezy turystycznej :
3. Liczba Podróżnych:
4. Forma transportu:
5. Minimalna liczba Podróżnych niezbędnych do zrealizowania Imprezy Turystycznej wynosi:

§ 2

1. Program Imprezy Turystycznej, w tym: rodzaj, charakter, data, godzina i miejsce wyjazdu oraz planowanego powrotu, położenie, rodzaj i miejsce zakwaterowania, wyżywienie, program zwiedzania, ubezpieczenie i inne usługi wliczone w cenę Imprezy Turystycznej - zgodnie z Programem Imprezy Turystycznej stanowią załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Program Imprezy Turystycznej ma charakter ramowy. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany kolejności zwiedzania.

§ 3

1. Z tytułu realizacji Imprezy Turystycznej Podróżny zapłaci Organizatorowi cenę w wysokości zł (słownie:) za Podróżnego , tj. łącznie zł (słownie:).
2. Strony dokonają rozliczeń na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych stanowiących załącznik nr 1 do Umowy (dalej jako „**OWU**”) i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

Podróżny wpłaci Organizatorowi zaliczkę na zasadach określonych w OWU tj. w wysokości zł (słownie:) do dnia..... roku. Pozostała część ceny tj. (słownie:) zostanie wpłacona nie wcześniej niż i nie później niż do roku, w gotówce lub na rachunek bankowy: **ING Bank Śląski: 84 1050 1386 1000 0002 0087 5417**

§ 4

Podróżny oświadcza, że Organizator udzielił mu:

- wszelkich informacji o Imprezie Turystycznej niezbędnych do prawidłowego przygotowania udziału w niej, w szczególności informacji o formalnościach, które należy wypełnić w celu wjazdu na terytoria państw w ramach Imprezy Turystycznej, stanie zdrowia niezbędnym do partycypowania w poszczególnych usługach turystycznych czy fakultatywnych, dodatkowo płatnych atrakcjach
- informacji o możliwości dodatkowego ubezpieczenia uprawnionych do podróżowania (ubezpieczenia indywidualne od chorób przewlekłych, Ski, sportów wysokiego ryzyka, rezygnacji z Imprezy Turystycznej- w cenie 2,54% jej wartości, które można wykupić tylko w dniu podpisania lub 3 % wartości między 2 a 3 dniem od daty podpisania umowy
- informacji o przepisach wizowych, paszportowych, dewizowych, szczepieniach oraz wszelkich innych potrzebnych informacji na temat kraju destynacji wycieczki organizowanej w ramach Imprezy Turystycznej
- w przypadku zamiany uczestników bliżej niż 7 dni przed wyjazdem zostanie naliczona opłata manipulacyjna w wysokości 20 zł za każdorazową zmianę jednak zamiana nie może nastąpić bliżej niż 2 dni przed wyjazdem

§ 5

Organizator oświadcza, że posiada wszelkie wymagane dokumenty uprawniające do organizacji Imprez Turystycznych na terenie kraju i Europy, a w szczególności ważną gwarancję ubezpieczeniową wydaną przez Europäische Reiseversicherung AG (Spółka Akcyjna) z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce (adres: ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk; e-mail: poczta@erv.pl, tel.: 58 324 88 50) ważną do 16.09.2020

§ 6

1. W przypadku realizowania Imprezy Turystycznej autokarem, Organizator zapewnia środek transportu dla wszystkich Podróżnych posiadający ważne przeglądy techniczne nie stwierdzające usterek i dopuszczające go do ruchu.
2. W/w pojazd posiada wszystkie wymagane zezwolenie dopuszczające go do ruchu na terytorium państwa jak i poza jego granicami.
3. Podróżny jest uprawniony do dokonania kontroli autokaru w asyście funkcjonariuszy policji we własnym zakresie.
4. Realizacja ww. prawa jest możliwa wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody organizatora na planowane miejsce oraz datę i godzinę kontroli. Fakt przeprowadzenia kontroli powinien zostać potwierdzony Organizatorowi z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni przed planowanym terminem Imprezy Turystycznej.
5. Informacja, o której mowa w ust. 2 powinna zostać przekazana w wiadomości elektronicznej na adres e-mail: ewa@rzemyktravel.pl.

§ 7

1. Organizator może zlecić wykonanie Umowy lub jej części podwykonawcom bez uprzedniej pisemnej zgody Podróżnego
2. Organizator odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne działania i zaniechania.

§ 8

1. Podróżny jest uprawniony do przeniesienia na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie Turystycznej uprawnienia wynikające z Umowy, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie obowiązki wynikające z Umowy. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, w szczególności w formie pisemnej lub dokumentowej (np. w wiadomości elektronicznej przesłanej na adres e-mail: ewa@rzemyktravel.pl przesłanej na co najmniej 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.
2. Jeżeli przeniesienie przez Podróżnego uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w ust. 1 powyżej będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, Organizator jest uprawniony do żądania ich zwrotu od

Podróżnego lub osoby, na którą zostały przeniesione uprawnienia. Organizator wzywając Podróżnego do zwrotu kosztów przedstawi w formie pisemnej ich szczegółowy spis oraz uzasadni konieczność ich poniesienia.

3. \Podróżny i osoba, na którą przeniesiono uprawnienia są odpowiedzialni solidarnie za zapłatę nieuiszczonej ceny Imprezy Turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora, o których mowa w ust. 2.
4. W przypadku organizacji Imprezy Turystycznej uwzględniającej przelot samolotem za uzasadniony koszt Organizatora, o którym mowa w ust. 2 uważa się w szczególności wszelkie koszty narzucone przez przewoźnika lotniczego.

§ 9

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany kolejności realizowania Programu Imprezy Turystycznej, ma on charakter ramowy i może ulec zmianie.
2. W przypadku braku realizacji Programu Imprezy Turystycznej w pełnym zakresie z przyczyn niezawinionych przez organizatora, których nie mógł on przewidzieć mimo zachowania należytej staranności, w szczególności w przypadku niezapowiedzianego remontu danego obiektu, spóźnienia osób biorących udział w imprezie, braku możliwości dokonania rezerwacji itp. - zostanie przedstawiona opcja zwiedzania innej atrakcji bądź zwrot kosztów za bilety wstępów.

§ 10

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności oraz nie wykorzystywania jakichkolwiek informacji dotyczących drugiej Strony lub podmiotów trzecich, uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy, jak również postanowień Umowy.
2. Powyższy zakaz nie obejmuje informacji udzielanych organom państwowym, o ile wymóg ich ujawnienia wynika z przepisów prawa.
3. Podróżny pozostaje administratorem danych osobowych osób, których dane przekazuje Organizatorowi do przetwarzania w celu realizacji Imprezy Turystycznej.
4. Podróżny zobowiązany jest przekazać Organizatorowi listę osób biorących udział w Imprezie Turystycznej najpóźniej w terminie 7 dni przed planowaną datą jej rozpoczęcia. Lista powinna zostać sporządzona w wersji cyfrowej w formacie umożliwiającym jej pełną edycję i przesłana w odpowiednio zaszyfrowanej wiadomości elektronicznej na adres e-mail: ewa@rzemyktravel.pl. Wraz z listą Podróżny zobowiązany jest przekazać (w formie pisemnej) zgody wszystkich Podróżnych lub ich prawnych opiekunów biorących udział w Imprezie Turystycznej na przetwarzanie ich danych osobowych przez organizatora w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. Nieprzesłanie listy lub pisemnych zgód w ww. terminie uprawnia Organizatora do odstąpienia od Umowy z winy Podróżnego w terminie 2 dni od momentu upływu terminu na dokonanie czynności.
5. Podróżny niniejszym upoważnia organizatora do przetwarzania danych osobowych ww. osób oraz powierza przetwarzanie ich danych osobowych wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy, tj. zorganizowania Imprezy Turystycznej na warunkach i zasadach w niej przewidzianych - na okres obowiązywania Umowy. Podróżny upoważnia Organizatora do powierzenia przetwarzania danych osobowych osobom trzecim, o ile jest to zgodne z celem niniejszej Umowy.
6. Organizator zobowiązany jest do zabezpieczenia danych osobowych powierzonych przez Zleceniodawcę w procesie wykonania Umowy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. U. UE L 119/1 z dnia 4 maja 2016 roku (dalej „**RODO**”) oraz z odpowiednimi przepisami krajowymi.
7. Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania obejmuje: imię i nazwisko, nr paszportu lub nr dowodu, adres, nr telefonu. Powierzone dane mogą nie mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
8. Organizator zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych ww. osób, w szczególności zobowiązuje się do stworzenia i stosowania przy przetwarzaniu danych odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, procedur i zabezpieczeń informatycznych i prawnych, by przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
9. Organizator zapewnia ochronę przekazanych przez Podróżnego danych osobowych przed dostępem nieupoważnionych osób trzecich oraz ich ujawnieniem, z zastrzeżeniem, że w określonych sytuacjach ujawnienie danych osobowych może

nastąpić z przyczyn nakazanych przez przepisy prawa.

10. Organizator zobowiązuje się do nieprzetwarzania, w tym nieprzekazywania, nieokazywania i niewykorzystywania w sposób inny niż uzgodniony w niniejszej Umowie, danych osobowych powierzonych mu przez Zleceniodawcę.

Postanowień punktu X OWU nie stosuje się.

§ 11

1. Podróżny ma obowiązek poinformować Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w związku z organizacją Imprezy Turystycznej, w szczególności dotyczących przejazdu, zakwaterowania lub wyżywienia.
2. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określają OWU).

§ 12

Osobą reprezentującą Organizatora w ramach realizacji Imprezy Turystycznej jest:

[imię i nazwisko]

[dane kontaktowe – adres, numer telefonu, adres poczty elektronicznej]

§ 13

1. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i załącznikami do niej, decydujące znaczenie należy nadawać postanowieniom Umowy.
3. Wszelkie zmiany Umowy oraz oświadczenia związane z jej realizacją należy dokonywać w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW:

Załącznik nr 1 – Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej

Załącznik nr 2 – Program Imprezy Turystycznej

Załącznik nr 3 – Ogólne Warunki Ubezpieczenia ERV

Załącznik nr 4 - Standardowy Formularz informacyjny do umów o udział w imprezie turystycznej jeżeli nie jest możliwe użycie hiperłącza

Załącznik nr 5 Klauzula informacyjna - zgody osób uprawnionych do podróżowania bądź w razie niepełnoletności ich prawnych opiekunów na przetwarzanie ich danych osobowych przez organizatora w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.

KLIENT

ORGANIZATOR