

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

organizowanych przez Tadeusza Rzymek prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą
„RZEMYK TADEUSZ FIRMA USŁUGOWO-HANDLOWA”

I. ZASADY OGÓLNE

1. Zawarcie przez Klienta umowy o organizację imprezy turystycznej (zwanej dalej „Umową”) z Organizatorem – Tadeuszem Rzymek prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą „RZEMYK TADEUSZ FIRMA USŁUGOWO-HANDLOWA”, stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej ul. Fabryczna 2c, 42-674 Zbrosławice, NIP: 626-100-47-96, REGON: 272531867, wpisanym do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych – nr ewidencyjny: 3855; nr wpisu do Rejestru: 411 (zwanego dalej „Organizatorem”) następuje na zasadach określonych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej (zwanej dalej „OWU”).
2. Podpisana przez obie strony Umowa jest potwierdzeniem udziału Klienta w imprezie.
3. Miejsca w autokarze są przydzielane przez Organizatora wg kolejności zgłoszeń oraz wpłaty zaliczki lub dobrowolnie jeżeli zostanie to wcześniej ustalone z Klientem.
4. W przypadku wycieczek objazdowych Klient zapisujący się samotnie może zostać dokwaterowany do innych osób, chyba że wykupi pokój jednoosobowy (uiszczając dopłatę za pokój jednoosobowy), o ile istnieje możliwość zamówienia takiego pokoju.
5. Po podpisaniu Umowy i wpłaceniu zaliczki uzyskanie dodatkowych zniżek nie jest możliwe.
6. Ze zniżek podanych w ofercie (o ile występują) mogą korzystać dzieci, które do dnia zakończenia imprezy nie ukończyły określonego wieku (np. 2, 6, 12, lat).
7. Ze względu na ograniczoną pojemność luków bagażowych oraz opłaty za przekroczenie ładowności wprowadza się limit bagażu: 1 sztuka bagażu podręcznego do 5 kg oraz 1 sztuka bagażu zasadniczego do 20 kg na osobę. Bagaż przekraczający powyższy limit może być przewieziony tylko za zgodą obsługi autokaru gdy pozwala na to miejsce w luku bagażowym .
8. W opisach obiektów zamieszczonych w ofercie Organizator podaje ich kategoryzację zgodnie z przepisami kraju pobytu.

II. ODPOWIEDZIANOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową bez względu na to czy usługi te mają być wykonane bezpośrednio przez niego czy też przez innych przedsiębiorców turystycznych – z zastrzeżeniem, iż stanowią one imprezę turystyczną bądź powiązane usługi turystyczne w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 2361 z późn. zm.) (zwana dalej „Ustawą o imprezach turystycznych”), w szczególności Organizator nie odpowiada za realizację usług turystycznych nabywanych przez Klienta dodatkowo u osób trzecich.
2. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określa pkt IX OWU.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług objętych Umową lub jakiegokolwiek opóźnienia lub odwołania, wynikłe z przyczyn niezależnych od Organizatora lub spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta lub osób trzecich nieuczestniczących w wykonywaniu usług objętych umową- jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć lub zostały spowodowane siłą wyższą. Działania, o których mowa w zdaniu pierwszym obejmują w szczególności niewykonanie przewozu, m.in. w związku z zachowaniem Klienta lub nie wpuszczeniem Klienta na terytorium kraju docelowego ze względu na naruszenie przepisów prawa bądź regulacji dotyczących bezpieczeństwa (pomimo uprzedniego poinformowania Klienta o odpowiednich przepisach lub zwyczajach). Jeżeli na skutek powyższych okoliczności nie dojdzie do wykonania Umowy w pełnym zakresie, Klientowi nie będzie przysługiwał zwrot ceny.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone podczas trwania imprezy turystycznej przez Klienta podmiotom trzecim. W sytuacji gdy takie szkody zaistnieją i adresatem roszczeń będzie Organizator, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu Organizatorowi wszelkich niezbędnych, udokumentowanych, rzeczywistych i koniecznych kwot wydatkowanych przez Organizatora.

5. W zakresie dozwolonym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, wszelka odpowiedzialność Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy zostaje ograniczona do trzykrotności całkowitej ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie oraz szkód spowodowanych umyślnie lub w wyniku niedbalstwa Organizatora.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za zdarzenia wywołane jego niewłaściwym zachowaniem, zachowaniem, które może być uznane przez władze państwowe za sprzeczne z prawem lub obyczajami albo zasadami religijnymi (o których Klient został wcześniej poinformowany), w szczególności zaistniałych pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena imprezy turystycznej nie obejmuje kosztów uzyskania paszportów lub wiz, wykonania szczepień ochronnych, w tym szczepie obowiązkowych, dodatkowych ubezpieczeń itp. Klient zobowiązany jest dokonać ww. czynności we własnym zakresie i na własny koszt.
2. Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości 29% ceny imprezy turystycznej w terminie do 3 dni od zawarcia Umowy.
3. Klient zobowiązany jest do zapłaty pozostałej części ceny imprezy turystycznej w terminie od 30 do 25 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej lub w terminie określonym na Umowie.
4. Klient zawierający umowę w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi turystycznej zobowiązany jest do zapłaty całości ceny imprezy turystycznej w terminie określonym w Umowie.
5. Brak wpłaty ceny w wyżej określonych terminach uprawnia Organizatora do odstąpienia od Umowy w terminie 3 dni od momentu upływu terminu zapłaty. Organizator jest uprawniony do żądania od Klienta zwrotu uzasadnionych wydatków poniesionych w celu przygotowania udziału Klienta w imprezie turystycznej.
6. W przypadku gdy do realizacji Umowy nie dojdzie z przyczyn zwinionych przez Klienta Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu uiszczonych wpłat. Organizator ma prawo żądania odszkodowania (w przypadku wystąpienia szkody) przewyższającego kwotę uiszczonych wpłat.

IV. ZMIANA CENY

1. Organizator jest uprawniony do podwyższenia ceny imprezy turystycznej po zawarciu Umowy w następujących przypadkach:
 - a. gdy nastąpi zmiana cen przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - b. gdy dojdzie do zmiany podatków lub opłat turystycznych, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłat za wejście na pokład i zejście na ląd w portach i na lotniskach;
 - c. gdy nastąpi zmiana kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.
2. Cena ustalona w Umowie nie może zostać podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej
3. Zmiana ceny następuje w drodze powiadomienia, wskazując uzasadnienie podwyżki oraz sposób jej obliczenia. Powiadomienia dokonuje się na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy o imprezach turystycznych. Punkt V OWU stosuje się odpowiednio.
4. Podróżny ma prawo do obniżki ceny w przypadkach wskazanych w ust. 1 odpowiadającej obniżeniu wskazanych kosztów.
5. W przypadku obniżenia ceny Organizator może odliczyć od zwrotu ceny należnej Klientowi rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Klienta Organizator przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.

V. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

1. Organizator w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie zmiany warunków Umowy w przypadku wzrostu kursu walut, kosztów transportu, opłat urzędowych, paliwowych, podatków lub opłat należnych za usługi lotniskowe, załadunkowe, przeładunkowe w portach morskich i lotniczych
2. W przypadku:

- a. zmiany warunków świadczenia głównych właściwości usług turystycznych określonych w art. 40 ust. 1 pkt 1 Ustawy o imprezach turystycznych,
- b. braku możliwości spełnienia wymagań specjalnych, na które strony Umowy wyraził zgodę – o ile zostały ujęte w Umowie,
- c. podwyższenia całkowitej ceny imprezy turystycznej przekraczającej 8% jej wysokości – o ile podwyższenie ceny jest dopuszczalne zgodnie z postanowieniami punktu IV OWU,

Organizator niezwłocznie powiadamia Klienta o zmianie warunków Umowy. Powiadomienia dokonuje się na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy o imprezach turystycznych. Organizator może jednocześnie zaoferować Klientowi zastępczą imprezę turystyczną w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.

3. W powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2 Organizator zawiadamia Klienta o zakresie zmian w Umowie i ich wpływie na całkowitą cenę imprezy turystycznej,

- a. prawie Klienta do odstąpienia od umowy o udział w imprezie za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie,
- b. zastępczej imprezie turystycznej – jej warunkach i cenie, o ile jest oferowana,

Organizator wskazuje w powiadomieniu rozsądny termin, w którym Klient poinformuje go o podjęciu jednej z decyzji określonych w ust 4. oraz informuje Klienta o skutkach braku przekazania informacji o decyzji w ww. terminie.

4. Klient we wskazanym przez Organizatora terminie informuje go o:

- a. przyjęciu proponowanej zmiany Umowy,
- b. składa oświadczenie o odstąpieniu od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie,
- c. odstąpieniu od Umowy i przyjęciu oferty zastępczej imprezy turystycznej, o której mowa w ust. 3 pkt c.

5. W przypadku nieudzielenia przez Klienta odpowiedzi w terminie wskazanym przez Organizatora w powiadomieniu, przyjmuje się, iż klient odstąpił od Umowy na warunkach określonych w ust. 4 pkt b.

6. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy na podstawie ust. 4 pkt b. lub ust. 5 Organizator zwraca cenę i inne uiszczone opłaty w terminie 14 dni od zdarzenia skutkującego rozwiązaniem Umowy.

7. Jeżeli zmiany wprowadzone w ww. trybie do Umowy lub zastępcza impreza turystyczna, o której mowa w ust. 3 pkt c., prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Klient uprawniony jest do odpowiedniego obniżenia ceny.

8. Jeżeli zmiany wprowadzone w ww. trybie do Umowy lub zastępcza impreza turystyczna, o której mowa w ust. 3 pkt c., prowadzą do podwyższenia jakości lub wzrostu kosztów imprezy turystycznej, Klient nie jest zobowiązany do poniesienia dodatkowych kosztów.

VI. UBEZPIECZENIE

1. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową o numerze G/2017/2000876 ważne do 16.09.2020 roku w związku z prowadzoną przez siebie działalnością w zakresie turystyki, udzieloną przez Europäische Reiseversicherung AG (Spółka Akcyjna) z siedzibą w Monachium działającą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział w Gdańsku (80-748) ul Chmielna 101/102 zwana dalej „Europäische Reiseversicherung AG”

2. Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą (do 10.000 EURO), następstw nieszczęśliwych wypadków (do 10.000 PLN) kosztów ratownictwa (do 5.000 EURO) oraz w przypadku śmierci (do 5. 000 PLN). Klienci ubezpieczeni są w Europäische Reiseversicherung AG.

3. Ogólne warunki ubezpieczenia stanowią integralny załącznik do Umowy.

4. W przypadku konieczności likwidacji szkody, Organizator jest zobowiązany do uzyskania pisemnej zgody Klienta na udostępnienie Europäische Reiseversicherung AG przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców, a także do uzyskania zgody Klienta na zwolnienie lekarzy prowadzących jego leczenie (w kraju i zagranicą) z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej, w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia.

5. Klient został poinformowany, iż istnieje możliwość wykupienia u Organizatora ubezpieczenia od dodatkowych ryzyk do ubezpieczenia zagwarantowanego przez Organizatora zgodnie z Umową, np. chorób przewlekłych, uprawiania sportów ekstremalnych wysokiego ryzyka, wyczynowych, sportów zimowych.
6. W cenie imprezy turystycznej nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z wyjazdu. Klient ma możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji (3 % ceny imprezy turystycznej) Ubezpieczenie to może być zawarte tylko i wyłącznie do 3 dni od daty podpisania umowy oraz może być zawarte na rzecz np. tylko 1 Podróżującego
7. Zawierając umowę Klient deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwi udział w imprezie. 8. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Uczestnika w towarzystwie ubezpieczeniowym.
9. Organizator zobowiązany jest, zgodnie z art. 36 Ustawy o imprezach turystycznych, do odprowadzenia składki na Ubezpieczeniowy Funduszu Gwarancyjnego.

VII. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient powinien posiadać przy sobie ważne dokumenty upoważniające do przekroczenia granicy dowód osobisty lub paszport.
2. Klient zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, w krajach tranzytowych oraz w kraju docelowym.
3. W czasie trwania imprezy turystycznej Klient jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń pilota i informowania go o zamiarze oddalenia się od grupy. W autokarze obowiązuje zakaz palenia tytoniu oraz nadużywania alkoholu.
4. Biuro zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie trwania imprezy jeżeli Klient utrudnia sprawne jej przeprowadzenie lub nie stosuje się do powyższych zakazów i zobowiązań. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi Klient.
5. Klient ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za wyrządzone szkody na przedmiotach należących do innych uczestników imprezy, biura podróży, pilotów, hotelu i zobowiązuje się do ich naprawienia.
6. Klient jest zobowiązany do poinformowania Organizatora o zmianie nazwiska, adresu, telefonu, paszportu terminie do 5 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie uniemożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niedopełnienia obowiązku przez Klienta.

VIII. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Klient jest uprawniony do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn, składając oświadczenie pisemne, w każdym czasie przed jej rozpoczęciem imprezy turystycznej.
2. W przypadku rezygnacji z imprezy Uczestnik ponosi następujące koszty:
 - a. do 30 dni przed wyjazdem potrącana jest opłata manipulacyjna w wysokości 100 PLN / os.,
 - b. pomiędzy 29. a 15. dniem przed wyjazdem potrącane jest do 30% ceny planowanej,
 - c. pomiędzy 14. a 7. dniem przed wyjazdem potrącane jest do 50% ceny planowanej,
 - d. w terminie krótszym niż 7 dni przed wyjazdem potrącane jest do 80% ceny planowanej ale nie większe niż faktycznie poniesione koszty przez Organizatora.
3. Zwrotu wpłaty po uwzględnieniu powyższych potrąceń dokonuje Organizator lub agent, u którego dokonano wpłaty w terminie do 7 dni od zgłoszenia rezygnacji. Zwrotowi nie podlega koszt wizy.

Klient może odstąpić od Umowy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub w jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz osób do miejsca docelowego. Klient może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez prawa do żądania odszkodowania lub zadośćuczynienia z tego tytułu.

4. Organizator jest uprawniony do rozwiązania Umowy dokonując pełnego zwrotu podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeśli:
 - a. liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej jest mniejsza niż minimalna liczba wskazana w Umowie – o ile Organizator zawiadomił Klienta i rozwiązaniu Umowy nie później niż:

- na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
- na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
- 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni

b. Organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności – o ile powiadomił o tym Klienta niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

- 5.** Klient będący konsumentem, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa uprawniony jest do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 6.** Organizator dokonuje zwrotu kosztów poniesionych opłat i wpłat w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

IX. REKLAMACJE

- 1.** Klient zawiadamia Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w czasie trwania Imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu jakichkolwiek niezgodności w związku z jej organizacją. Reklamacja powinna zostać zgłoszona (i) w formie pisemnej, (ii) w wiadomości elektronicznej przesłanej na adres e-mail: karina@rzemyktravel.pl lub (iii) telefonicznie pod numerem tel. 601460532 (o ile zostanie potwierdzona poprzez wniesienie skargi w jednej z form określonych w pkt. (i) – (ii)).
- 2.** Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową, Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami niewspółmiernie wysokimi w stosunku do niezgodności i wartości usług, których one dotyczą.
- 3.** Jeżeli Organizator nie usunie niezgodności w terminie wyznaczonym przez Klienta (z zastrzeżeniem, iż jest to termin rozsądny w okolicznościach danej sprawy), Klient jest uprawniony do samodzielnego usunięcia niezgodności i późniejszego wystąpienia o zwrot poniesionych kosztów do Organizatora w takim zakresie, w jakim koszty te stanowią niezbędne wydatki. Klient nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu na usunięcie niezgodności jeżeli:
 - a.** Organizator odmówi usunięcia niezgodności,
 - b.** z okoliczności danej sprawy wynika, iż dana niezgodność powinna zostać usunięta niezwłocznie.
- 4.** W pozostałych wypadkach Organizator zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od jej doręczenia.
- 5.** Klientowi przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem podróźnego. Klientowi przysługuje ponadto odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody o krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności, chyba że winę za niezgodność ponosi podróźny lub osoba trzecia niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć bądź niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

X OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 1.** Administratorem danych osobowych Klienta przetwarzanych w celu realizacji Umowy jest Organizator, tj. Tadeusz Rzymek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „RZEMYK TADEUSZ FIRMA USŁUGOWO-HANDLOWA”, stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej ul. Fabryczna 2c, 42-674 Zbrosławice, NIP: 626-100-47-96, REGON: 272531867 (zwany w niniejszym punkcie OWU „Administratorem”).
- 2.** Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz uprawnień przysługujących Klientowi w związku z przetwarzaniem należy kontaktować się poprzez adres e-mail: rodo@rzemyktravel.pl lub telefonicznie: 509891446.
- 3.** Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Umowy (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych) (dalej jako „RODO”). Podanie danych osobowych w związku z zawieraną Umową i świadczeniami na jej podstawie usługami jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonywania umowy.

4. Zakres przetwarzanych danych osobowych stanowią:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. data urodzenia,
 - c. adres zamieszkania (tj. nazwa ulicy, numer domu, ew. lokalu, kod pocztowy, nazwa miejscowości),
 - d. numer telefonu,
 - e. numer dowodu lub paszportu
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do należytego zrealizowania Umowy, a także zrealizowania obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów z zakresu sprawozdawczości rachunkowej oraz przedawnienia roszczeń Klienta związanych z realizacją Umowy (co do zasady 3 lata).
6. Klientowi przysługują następujące prawa:
 - a. prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO) oraz ich sprostowania (art. 16 RODO),
 - b. prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO),
 - c. prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji. Dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, w szczególności: przewoźnikom autokarowym lub promowym, hotelom, firmie ubezpieczeniowej.

Podpis Klienta